



ALGEMENE VOORWAARDEN van het CLU

1. Algemene voorwaarden en toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden staat 'het CLU' voor: Stichting CLU Centrum voor Leermiddelenadvies..
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij het CLU diensten en/of goederen van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes

- 2.1 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het CLU is aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en binnen de geldigheidstermijn wordt bevestigd.
- 2.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Het CLU zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft het CLU het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 Opdrachtgever zal het CLU steeds tijdig alle gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever faciliteiten en middelen beschikbaar stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 3.5 Indien de benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van het CLU staan, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft het CLU het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6 Het CLU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Contractduur; uitvoeringstermijn

- 4.1 Alle door het CLU genoemde (leverings-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan het CLU bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; een enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt het CLU niet in verzuim. Het CLU is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enig termijn dreigt, zullen het CLU en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Het CLU licht Opdrachtgever tijdig in over eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties die voortvloeien uit een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst.
- 5.3 In afwijking van lid 5.2 zal het CLU geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6. Geheimhouding

- 6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Het auteursrecht op alle door het CLU verstrekte documentatie, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., berust bij het CLU – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd verkregen documentatie zonder voorafgaande toestemming van het CLU te verveelvoudigen, openbaar te maken, of ter kennis van derden te brengen.
- 7.2 Het CLU behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken – waaronder begrepen het publiceren in (wetenschappelijke) vaktijdschriften -, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Beëindiging

- 8.1 Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 8.2 Elk van de partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming/organisatie wordt beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen/organisaties. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



ALGEMENE VOORWAARDEN van het CLU

8.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij het CLU ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die het CLU voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9. Prijs

9.1 Alle prijzen zijn afhankelijk van de te leveren diensten of goederen exclusief BTW of vrij van BTW.

9.2 Het CLU is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

9.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zullen de te berekenen kosten worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en de geldende tarieven.

9.4 De verschuldigde kosten zullen afhankelijk van de looptijd en de hoogte van de kosten als volgt in rekening worden gebracht:

- a. voordat opdracht wordt uitgevoerd,
- b. de helft voordat opdracht wordt uitgevoerd, het restant nadat de opdracht is uitgevoerd of,
- c. de helft voordat opdracht wordt uitgevoerd, het restant in termijnen van 3 maanden.

10. Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 3 weken na factuurdatum, op een door het CLU aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

10.2 Na het verstrijken van 3 weken na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

10.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van het CLU onmiddellijk opeisbaar zijn.

11. Incassokosten

11.1 Is Opdrachtgever in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€ 2.950,-	15%
- over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
- over het meerdere tot	€ 14.748,-	8%
- over het meerdere tot	€ 58.991,-	5%
- over het meerdere		3%

11.2 Indien het CLU aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van het CLU, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

12.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van het CLU beperkt tot vergoeding van de directe schade tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid van het CLU voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

12.3 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 12.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Op elke overeenkomst tussen het CLU en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2 De geschillen welke tussen het CLU en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door het CLU en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, doch niet dan nadat partijen hebben getracht hun geschil op minnelijke wijze te regelen.

1 december 2023